

xscio – die Webanwendungsplattform

Was ist xscio?

xscio [eksio:] (lat. „scio“: ich weiß) ist eine Plattform für Web-Anwendungen. **xscio** stellt Basis-Komponenten zur Verfügung, die sehr flexibel für den jeweiligen Anwendungsfall angepasst werden können.

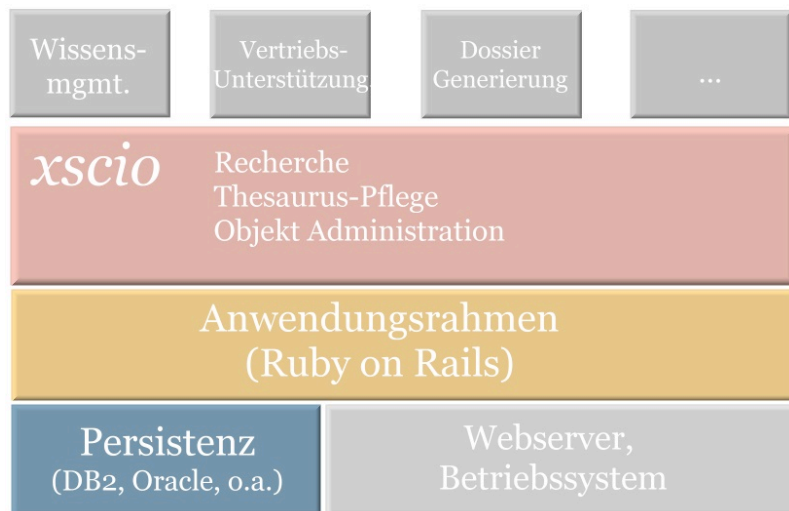
Der Schwerpunkt der Funktionalität liegt auf der intelligenten, auf Wissensmodellen basierenden Recherche und **der effizienten Unterstützung aller Prozesse, die sich an**

die Recherche

anschließen. Stellen Suchmaschinen als Rechercheergebnis

meist nur eine Resultatsliste in Form von Links zur Verfügung, so bietet

xscio über die Recherche hinaus sehr flexible Möglichkeiten die nachfolgenden Prozesse zu unterstützen und direkt zu integrieren.

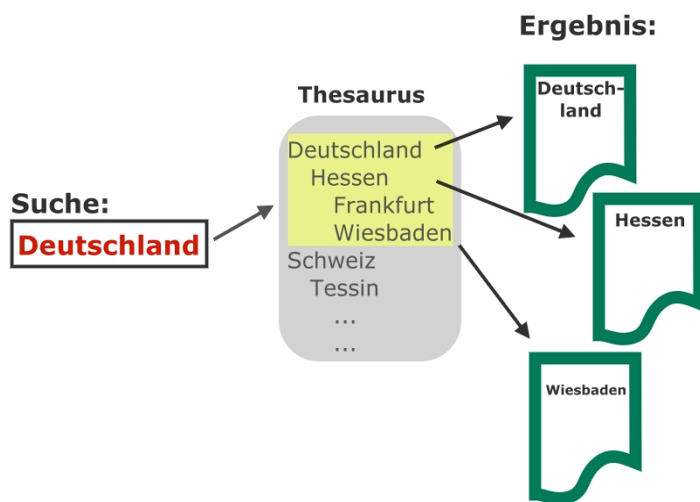


xscio ist konsequent als Web-Anwendung, ausschließlich mit offenen Standards und vollständig auf XML umgesetzt und deshalb ganz ohne oder mit nur sehr geringem Programmieraufwand auf den spezifischen Kundenbedarf anzupassen und in vorhandene Infrastrukturen zu integrieren.

xscio Komponenten

xscio stellt vorgefertigte und flexibel anpassbare Dialoge zur Datenübernahme, Datenerfassung, Datenpflege, Suche und Report-Generierung sowie Administrationswerkzeuge für Datendesign und Entwicklung von Wissensmodellen zur Verfügung. Alle Dialoge sind browserbasiert und ohne weitere Installation auf dem Arbeitsplatzrechner sofort einsetzbar.

Intelligente Recherche mit Wissensmodellen



In den **xscio** - Thesauri sind die relevanten Begriffe des Unternehmensvokabulars abgelegt. Dazu werden in einem Wissensmodell die Themengebiete (z.B. Geografie, Branchen, Produkte, Zielgruppen, Geschäftsfelder, usw.) festgelegt. Innerhalb der Themengebiete werden dann die für die Anwendung relevanten Begriffe sowie ausgesuchte Beziehungen zwischen den Begriffen erfasst. Ausprägungen solcher Beziehungen sind z.B. Über- und Unterordnung, Synonyme oder Polyhierarchien.

Die **xscio**-Suchmaschine nutzt diese Modelle bei der Recherche nach Informationseinheiten automatisch als intelligente „Expertenbrille“.

So wird

- insbesondere auch für Nicht-Experten ein schneller und zielgerichteter Zugriff möglich
- Unabhängigkeit von der Wortwahl des Suchenden gegenüber den Inhalten erreicht
- die Benutzung des Systems sehr einfach und
- der nicht zu unterschätzende Faktor des „Spaß an der Benutzung“ gefördert.

xscio Anwendungsszenarien

Wissensmanagement

Der Projektleiter eines Beratungsunternehmens verfasst zum Abschluss eines Kundenprojektes einen kurzen Erfahrungs- und Ergebnisbericht und stellt diesen in einen **xscio**-Datenbestand ein. Die Originaldokumente (Ausschreibungsunterlagen, Angebote, Verträge, Dokumentation, Kundenprofil, etc.) werden über Links mit dem Bericht verknüpft.

Für nachfolgende Kundenprojekte stehen die Informationen des Berichtes und die Inhalte aller damit verknüpften Dokumente sofort zur Verfügung und werden auch gefunden, wenn in der Suche die Terminologie der Kundenbranche nicht exakt getroffen wird. Der Bericht wird auch in einer querschnittlichen Suche z.B. über „alle Projekte in dieser Branche“, oder „alle Projekte in Nordeuropa“ gefunden, da während der Suche die definierten Wissensmodelle (hier: Branchenzugehörigkeit der Unternehmen und geografische Zuordnung) berücksichtigt werden.

Die weitere Verarbeitung des Suchergebnisses könnte in diesem Fall dann beispielsweise die Erzeugung eines Dokumentes sein, das alle Angebotstexte ähnlicher Projekte in dieser Branche, sortiert nach Projektbudget, enthält und dem Recherchierenden direkt z.B. als PDF-Dokument zur Verfügung gestellt werden kann.

Vertriebsunterstützung

Die vertriebsrelevanten Daten von Produkten (Einsatzmöglichkeiten, Funktionalität, Wettbewerber, Verkaufsargumente, etc.) werden in einem **xscio**-Datenbestand erfasst. Zur Vorbereitung eines Kundenbesuches können die Vertriebsmitarbeiter gezielt nach Verkaufsargumenten recherchieren. Sie werden dabei durch die Wissensmodelle in der Weise unterstützt, dass Sie auch alle anderen für diesen Kunden in Frage kommenden Produkte und die zugehörigen Verkaufsargumente sofort kompakt in Form eines „Sales Booklet“ online ansehen oder in Dateiform (z.B. PDF) abrufen können.

Generierung von Produkt-Dossiers

Die für ein Produkt relevanten Daten können in vielen verschiedenen Quellen gespeichert sein. **xscio** ermöglicht über flexible Schnittstellen die Daten aus diesen Quellen zu extrahieren und z.B. in Form eines Produktdossiers verfügbar zu machen. Dabei können sowohl Daten aus anderen **xscio**-Datenbeständen als auch über Schnittstellen zu anderen Anwendungen integriert werden.

So ist es möglich, dass in einem Unternehmen der Pharma-Branche Produktdossiers erstellt werden die Herstellungsbeschreibungen, Analysenzertifikate, Stabilitätsdaten, Haltbarkeitsinformationen, Verpackungs- und Transportinformationen sowie Entsorgungshinweise enthalten. Es spielt dabei keine Rolle in welchem Format die Daten vorliegen, da **xscio** über Filter für alle gängigen Dateiformate verfügt und diese in dynamisch generierte Dokumente integrieren kann.

Buchungssystem für Fortbildungsveranstaltungen

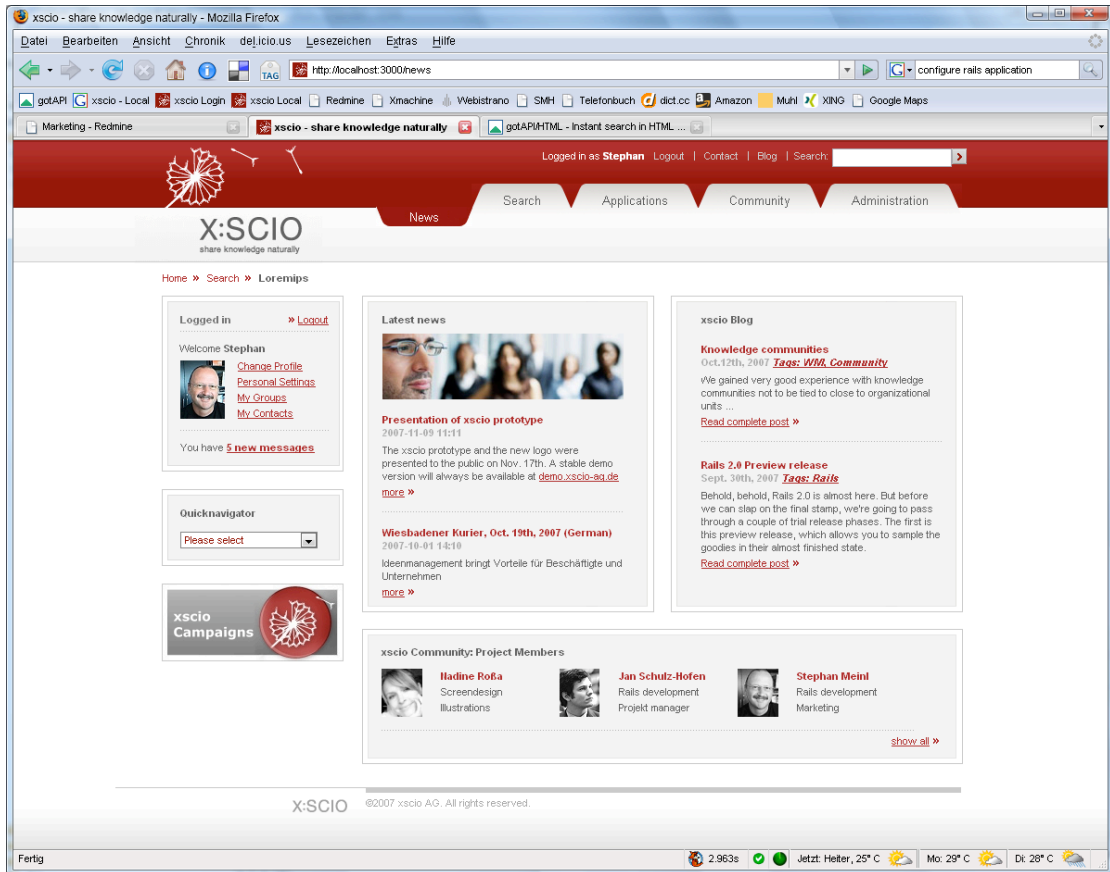
Informationen über Inhalte und Termine interner Fortbildungsveranstaltungen eines Unternehmens werden in einem **xscio** Datenbestand erfasst. Der gesamte Workflow zur Abfrage der Verfügbarkeit von Teilnehmerplätzen über Anforderung von Teilnehmerunterlagen bis zur Buchung der Veranstaltungen kann über **xscio** abgewickelt werden. Suche nach Inhalten von Veranstaltungen ist komfortabel über die Suchdialoge möglich.

Kundenbetreuungssystem

Die interne IT-Service Abteilung eines Unternehmens erfasst Supportanfragen und Fehlerberichte von Anwendern sowie die möglichen Ursachen und Lösungswege mit **xscio**. Die intelligente Recherche ermöglicht die effiziente Bearbeitung von Anfragen auch ohne dass der Supportmitarbeiter die exakte Terminologie der Techniker und Softwareentwickler beherrschen muss. Darüber hinaus können auch Bearbeitungsstatus und Eskalation der Anfragen mit **xscio** verwaltet und überwacht werden.

„Social Software“ Komponenten

Ein wichtiger Aspekt von Wissensmanagement ist die Kommunikation innerhalb des Unternehmens. **xscio** bietet zeitgemäße Komponenten für Social Networking, unternehmensinterne Kommunikation (Wikis, Blogs, Foren) sowie die Verwaltung von Skill-Profilen.



Ein Prototyp in 14 Tagen?

xscio Anwendungen bieten einsetzbare Lösungen mit sehr kurzer Vorlaufzeit. Das **xscio** Team setzt hocheffiziente Methoden der Softwareentwicklung ein. So ist es bei einem großen Teil der Projekte möglich während eines 1- bis 2-tägigen Workshops die Kundendaten, die Anforderungen und die Realisierbarkeit zu analysieren und bereits 14 Tage später einen funktionsfähigen Prototyp zu präsentieren. Dies wird durch den hohen Grad der Vorfertigung von Modulen und durch die hohe Flexibilität der Komponenten sowie der Datenbasis (XML) erreicht.

Technik

Der **xscio**-Server kann auf allen „Apache-fähigen“ Plattformen betrieben werden. Als Datenbanksystem können IBM DB2, Oracle oder MySQL eingesetzt werden. Andere Datenbanksysteme sind möglich.

xscio ist eine reine Web-Anwendung und für die Integration in eine Service Orientierte Architektur (SOA) vorbereitet.

Durch Web 2.0 Technologie wird eine von Browser-Anwendungen bisher nicht gekannte Interoperabilität und auch in Netzen mit geringerer Bandbreite eine ausgezeichnete Performanz erreicht.

Auf dem Arbeitsplatzrechner ist außer einem Browser (alle gängigen Browser werden unterstützt) keine weitere Installation erforderlich.

Lizenzmodell

xscio Lizenzen werden als Server-Lizenzen vertrieben, die zum Betrieb beliebig vieler xscio-Anwendungen auf einem physischen Server (Abstufung nach Anzahl Prozessoren und 32- bzw. 64-bit Architektur) berechtigen.

Darüber hinaus werden xscio Anwendungen als „Software as a Service (SaaS)“ gegen monatliche Nutzungsgebühr angeboten. Projektabhängig erforderliche Zusatzmodule (XSL-Formatierer, Grafikkonverter) und Datenbanksysteme sind separat zu lizenzieren.

Weitere Informationen:

Stephan Meinel (Stephan.Meinel@xscio.com)

www.XSCIO.com

